

Bilgi Güvenliği Politikası

Misyonumuz

Ocean Blue High Class Hotel olarak, misafirlerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın tüm hassas veri ve bilgi varlıklarının gizliliğini (confidentiality), bütünlüğünü (integrity) ve sürekli erişilebilirliğini (availability) korumayı en temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ediyoruz. Bilgi güvenliğini, sunduğumuz lüks hizmetin ve güvenin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor ve bu alanda en iyi uygulamaları benimseyerek müşteri itibarımızı ve iş sürekliliğimizi garanti altına almayı taahhüt ediyoruz.

Vizyonumuz

Bilgi güvenliği kültürünü, otelimizin tüm operasyonel ve yönetsel süreçlerine entegre ederek, sektörde güvenilirliğin ve profesyonelliğin ölçütü haline gelmeyi hedefliyoruz. Teknolojik yenilikler ve sürekli eğitimle güçlendirilmiş, proaktif ve dirençli bir güvenlik altyapısı ile misafir ve paydaşlarımızın tam güvenini kazanmayı amaçlıyoruz.

1. Bilgi Güvenliği Taahhütlerimiz

2. Kapsamlı Koruma: Tüm bilgi varlıklarımızı (dijital ve fiziksel) tanımlayacak, sınıflandıracak ve gizlilik derecelerine uygun şekilde katmanlı koruma önlemleri (teknik, idari, fiziksel) alacağız.
3. Sürekli Eğitim ve Farkındalık: Tüm çalışanlarımıza ve ilgili üçüncü taraflara, başlangıç ve periyodik olarak kapsamlı bilgi güvenliği ve KVKK (Kişisel Verileri Koruma Kanunu) eğitimleri verecek, güvenlik bilincini kurum kültürünün bir parçası haline getireceğiz.
4. Proaktif Risk Yönetimi: Bilgi güvenliği risklerini düzenli olarak değerlendirecek, ortaya çıkabilecek tehditlere karşı önleyici ve azaltıcı tedbirleri zamanında hayata geçireceğiz.
5. İzleme, Denetim ve İyileştirme: Politika, prosedür ve teknik kontrollerimizin etkinliğini sürekli izleyecek, düzenli iç denetimler ve bağımsız değerlendirmelerle performansımızı ölçecek ve sürekli iyileştirme sağlayacağız.
6. Etkin Olay Müdahalesi: Bilgi güvenliği ihlali veya olaylarını hızlı tespit edip kayıt altına alacak, önceden tanımlanmış müdahale planları ile etkilerini sınırlandıracak, yasal gerekliliklere uygun şekilde bildirimde bulunacak ve olaylardan ders çıkararak süreçlerimizi güçlendireceğiz.
7. Yasal ve Düzenleyici Uyum: Türkiye'de ve faaliyet gösterdiğimiz diğer ülkelerde geçerli olan KVKK dahil tüm bilgi güvenliği, siber güvenlik ve veri koruma mevzuatlarına tam uyum sağlayacağız.
8. İş Sürekliliği ve Felaket Kurtarma: Bilgi sistemlerimizin ve kritik verilerin kesintisiz hizmet verebilmesi ve olağanüstü durumlarda hızla kurtarılabilmesi için gerekli yedekleme, kurtarma ve iş sürekliliği planlarını oluşturacak, test edecek ve güncel tutacağız.

Kapsam ve Sorumluluklar

Bu politika, Ocean Blue High Class Hotel'in tüm bilgi varlıklarını kullanan veya bunlara erişimi olan tüm çalışanlar, yöneticiler, stajyerler, danışmanlar, tedarikçiler ve diğer üçüncü taraflar için geçerlidir.

- Tüm Çalışanlar: Bilgi güvenliği ilkelerine uymak, verilen eğitimleri almak, güvenlik olaylarını derhal bildirmek ve kendilerine verilen erişim yetkilerini sorumlu bir şekilde kullanmakla yükümlüdür. İnsan Kaynakları Yönetmeliğimiz, İş Etiği Kurallarımız ve KVKK'ya uyum zorunludur.
- Birim Yöneticileri: Kendi sorumluluk alanlarındaki bilgi varlıklarının ve süreçlerin bu politika kapsamında korunmasını, çalışanların uyumunun sağlanmasını temin etmekle yükümlüdür.
- Üst Yönetim: Bilgi güvenliği için gerekli kaynakların sağlanması ve bu politikanın desteklenmesinden nihai olarak sorumludur.

Uyum ve İhlaller

Bu politikaya aykırı davranış tespit edilmesi durumunda, durumun ciddiyetine göre disiplin soruşturması başlatılır. İhlaller, disiplin cezalarından iş akdinin feshine ve gerektiğinde yasal yollara başvurulmasına kadar varan sonuçlar doğurabilir.

Gözden Geçirme

Bu politika, en az yılda bir kez veya önemli bir değişiklik, mevzuat güncellemesi veya güvenlik olayı sonrasında gözden geçirilerek güncellenecektir.

Hedeflerimiz

- Bilgi sistemlerimizin %99,9 oranında kesintisiz ve güvenli çalışmasını sağlamak.
- Çalışan bilgi güvenliği farkındalık oranını yıllık eğitimlerle %100'e yakın tutmak ve düzenli sınamalar yapmak.
- Üçüncü taraf sözleşmelerine %100 oranında bilgi güvenliği maddelerinin eklenmesini ve uyumun denetlenmesini sağlamak.
- Tespit edilen güvenlik olaylarını, benzer ihlalleri önleyecek şekilde öğrenme fırsatına dönüştürmek.
- Kişisel veriler başta olmak üzere tüm verilerin yasalara uygun işlenmesi, saklanması ve imhasını garanti altına almak.
- Siber tehdit ortamına uyum sağlayan, güncel ve ileri düzey teknik güvenlik kontrollerini uygulamak.

Ocean Blue High Class Hotel olarak, bu hedeflere ulaşmak ve üst düzeyde bir güvenlik kültürü inşa etmek için tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışacağımızı taahhüt ederiz.

Saygılarımızla,

Ocean Blue High Class Hotel Yönetimi

✉ info@oceanbluehighclass.com ☎ +90 252 616 76 46 📞 +90 552 265 26 93

📍 Ölüdeniz Mah. Ata Caddesi No:6 Fethiye/Muğla /TÜRKİYE

