

Çocukları Koruma Politikası

Ocean Blue High Class Hotel olarak, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için güvenli ve saygılı bir ortam yaratma taahhüdümüzün merkezinde, en savunmasız ve değerli grup olan çocukların korunması yer alır. Bu politika, otelimizde bulunan, çalışan veya hizmet alan tüm çocukların haklarını, güvenliğini ve esenliğini korumak için temel ilkelerimizi ve yükümlülüklerimizi belirler.

Amacımız:

- Ocean Blue Hotel tesislerinde ve sunduğu hizmetlerde bulunan tüm çocukları her türlü istismar, ihmal ve sömürü riskine karşı korumak.
- Tüm çalışanlar, tedarikçiler ve iş ortaklarında çocuk hakları konusunda farkındalık yaratmak ve koruyucu bir kültür geliştirmek.
- Çocukların güven, saygı ve huzur içinde kalabilecekleri, sağlıklı bir ortam sağlamak.

Temel İlkelerimiz:

1. **Çocuğun Üstün Yararı:** Her durumda, çocuğun sağlığı, mutluluğu ve güvenliği en öncelikli karar verme ölçütümüzdür.
2. **Eşit Koruma:** Irk, din, dil, cinsiyet, engellilik veya sosyo-ekonomik durumuna bakılmaksızın tüm çocuklar eşit koruma ve saygı görme hakkına sahiptir.
3. **Korunmasızlığın Farkında Olmak:** Bazı çocuklar (örn. küçük yaşta kiler, engelli çocuklar, yalnız seyahat edenler) daha savunmasız olabilir. Bu çocuklara yönelik özel özen ve hassasiyet gösteririz.
4. **Katılım ve İş Birliği:** Çocukların görüşlerine saygı duyar, ebeveynleri/vasileri ve ilgili uzmanlarla açık iletişim ve iş birliği içinde çalışırız.

Uygulama Taahhütlerimiz:

A. Çalışanlar ve İş Ortakları İçin:

- Tüm çalışan ve stajyerler için titiz ön eleme (background check) ve güvenlik kontrolleri uyguluyoruz.
- Tüm personeli, çocuk koruma politikası, istismar türlerini tanıma, zorunlu bildirim yükümlülüğü ve uygun davranış kuralları konusunda zorunlu eğitimlere tabi tutuyoruz.
- Çocuklarla çalışan veya teması olan personel için ek koruma eğitimleri ve sıkı denetim mekanizmaları oluşturuyoruz.
- Çocuklara yönelik her türlü fiziksel, duygusal veya cinsel istismar, ihmal veya sömürü iddiasına karşı sıfır tolerans politikası izleriz.

B. Misafir Çocuklar ve Aileler İçin:

- Çocuk dostu ancak güvenliği gözetken tesis tasarımı ve aktiviteler sunarız.
- Çocuk kulübü veya benzeri alanlarda çalışan personelin ek sertifikalı eğitimler almasını sağlar, bu alanların kamera ile gözetlenmesi (mahremiyete saygılı) ve ebeveyn erişim kurallarını uyguluyoruz.
- Ebeveynlere, çocuk koruma politikamız ve alınan güvenlik önlemleri hakkında bilgi veriyoruz.
- Misafir çocuklardan herhangi bir endişe, rahatsızlık veya güvensizlik durumunu hemen bildirmelerini ister, bunun için güvenli iletişim kanalları sağlarız.

C. Bildirim ve Müdahale:

- Çocuklara yönelik herhangi bir zarar şüphesi veya olayı durumunda, derhal harekete geçecek açık ve gizlilik içeren bir bildirim prosedürümüz vardır.
- Şüpheli durumlar, öncelikle otelin belirlenmiş "Çocuk Koruma Sorumlusu"na ve gerekli durumlarda derhal yasal makamlara bildirilir.
- Mağdur olan çocuğun ve ailesinin desteklenmesi ve korunması en önemli önceliğimizdir.

Sorumluluk:

Bu politikanın etkin uygulanması, Ocean Blue High Class Hotel Yönetiminin nihai sorumluluğundadır. Tüm yöneticiler, çalışanlar, tedarikçiler ve iş ortakları, bu politika ve ilgili prosedürlere uymakla yükümlüdür. Politikaya aykırı davranış, iş ilişkisinin derhal sonlandırılması da dahil olmak üzere ciddi disiplin cezalarına ve yasal işlemlere yol açar.

Ocean Blue High Class Hotel, her çocuğun güvenli, onurlu ve mutlu bir ortamda bulunma hakkını ciddiyetle korumayı taahhüt eder.

Saygılarımızla,

Ocean Blue High Class Hotel Yönetimi

