

Entegre Kalite Politikası

Ocean Blue High Class Hotel olarak, misafirlerimize olağanüstü ve unutulmaz deneyimler sunma taahhüdümüzün merkezinde entegre bir kalite anlayışı bulunmaktadır. Bu kapsamda, aşağıdaki ilkeleri benimseyerek faaliyet gösteririz:

1. Mükemmeliyetçilik ve Misafir Memnuniyeti:

- Turizm sektöründe lider ve yenilikçi bir marka olarak, uluslararası standartlarda yönetim sistemleri kurar ve sürekli geliştiririz.
- Hizmet kalitemizi düzenli olarak ölçer, misafir beklentilerini sürekli aşmayı hedefleyerek memnuniyeti en üst düzeye çıkarırız.

2. İnsana Değer ve Ekip Ruhu:

- Şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla tüm çalışanlarımızın süreçlere aktif katkısını teşvik ederiz.
- Kurum kimliğimizi benimseyen, milliyet, etnik köken ve cinsiyet gözetmeksizin ekip çalışmasına inanan nitelikli bir çalışan topluluğu oluşturur ve onların uzun vadeli gelişimini destekleriz.

3. Sürdürülebilirlik ve Çevre Bilinci:

- Çevresel etkilerimizi en aza indirmek, doğal kaynakları verimli kullanmak ve sürdürülebilir turizmin bir parçası olmak temel sorumluluğumuzdur.
- Enerji tüketimini, atık oluşumunu ve kirliliği azaltmak için sürekli iyileştirme projeleri yürütür, çevre dostu teknoloji ve tedarikçileri tercih ederiz.
- Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel topluluklarla iş birliği yaparak çevre koruma bilincini yaygınlaştırır ve sosyal sorumluluk projelerine destek veriz.

4. Yasal ve Mevzuata Uygunluk:

- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, bilgi güvenliği ve insan haklarına ilişkin tüm kanun, yönetmelik ve standartlara eksiksiz uyarız.

5. Güvenlik ve Sağlık:

- Misafir ve çalışanlarımızın fiziksel, psikolojik ve dijital güvenliğini sağlamak en öncelikli konularımızdandır.
- Sağlıklı ve güvenli gıda sunumu için hammadde temininden servise kadar tüm aşamalarda en sıkı hijyen ve kalite kontrollerini uyguluyoruz.
- Bilgi varlıklarımızı ve verilerin gizliliğini korumak için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alırız.

6. Yerel Kalkınmaya Katkı ve Toplumsal Duyarlılık:

- Bulunduğumuz bölgede yerel istihdamı ve ekonomiyi destekler, doğal ve kültürel mirası korumak için iş birlikleri geliştiririz.
- Faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkileri konusunda paydaşlarımızla düzenli ve açık iletişim kurarız.

Ocean Blue High Class Hotel olarak, bu politikamızı tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte sahiplenerek, sürdürülebilir bir gelecek ve mükemmel misafir deneyimi için durmaksızın çalışacağımızı taahhüt ederiz.

Saygılarımızla,

Ocean Blue High Class Hotel Yönetimi

